



**ZERO-C** est une entreprise industrielle et technologique indépendante, spécialisée dans la conception, la fabrication et la régulation de systèmes frigorifiques et de pompes à chaleur, avec une exigence forte : privilégier les fluides naturels (NH<sub>3</sub>, CO<sub>2</sub>, HC) pour une réfrigération plus durable.

Acteurs de la transition énergétique, nous réunissons aujourd'hui plus de 50 collaborateurs répartis entre notre siège en Valais et nos succursales de Soleure et Genève. Notre clientèle s'étend de la PME locale aux grandes multinationales. L'humain, la confiance, l'innovation et la responsabilité envers la collectivité sont au cœur de nos valeurs.

Afin de piloter et assurer le succès du service après-vente, nous recrutons un·e :

## RESPONSABLE SAV SPÉCIALISTE EN FROID INDUSTRIEL ET COMMERCIAL

pour structurer et accompagner le développement de notre organisation.

### VOTRE MISSION

Rattaché(e) à la Direction Générale, vous prenez la responsabilité du département Service Après-Vente (SAV), avec pour objectif d'assurer l'excellence du service client, la qualité des interventions et le soutien actif à la croissance de l'entreprise.

Vous encadrez une équipe d'une dizaine de personnes :

- Techniciens frigoristes
- Responsable des contrats NH<sub>3</sub>
- Planificateur
- Gestionnaire de documentation
- Chef de projets SAV

### VOS RESPONSABILITÉS

- **Élaborer et mettre en œuvre la stratégie du service SAV** : leviers de croissance, politique tarifaire, amélioration des processus
- **Assurer le suivi de la relation client** : contrats, projets, litiges, satisfaction
- **Encadrer l'équipe SAV** : accompagnement technique, recrutement, formation, montée en compétences
- **Piloter les projets SAV** : élaboration d'offres, coordination, suivi des interventions
- **Superviser la planification des interventions et assister les techniciens** sur les dépannages complexes
- **Gérer les achats** de pièces spécifiques, l'outillage et les besoins opérationnels.
- **Contribuer au développement commercial du service**
- **Remonter les besoins du SAV** au sein de l'entreprise et faire le lien avec les autres départements
- **Participer activement au projet de mise en place du nouvel ERP**, et à l'ensemble des projets d'amélioration continue de l'organisation



## PROFIL RECHERCHÉ

### COMPÉTENCES CLÉS

- Formation technique de frigoriste ou chef de projet
- Expérience confirmée dans le froid industriel, avec expertise sur le CO<sub>2</sub> et le NH<sub>3</sub>
- Solides compétences en gestion d'équipe et gestion de projets techniques

### QUALITÉS PERSONNELLES

- Excellent relationnel, sens du service client, capacité à fédérer autour d'objectifs communs
- Bonne résistance au stress, rigueur, sens de l'organisation
- Esprit d'analyse, de synthèse et d'adaptation dans un environnement exigeant
- Alignement fort avec nos valeurs d'entreprise : humain, confiance, innovation, responsabilité

### NOUS VOUS OFFRONS

- Un cadre de travail stimulant, au sein d'une entreprise innovante et engagée
- L'opportunité de structurer un département stratégique, avec une large autonomie
- Une équipe motivée, des projets concrets et un impact direct sur la performance de l'entreprise

**Lieu :** Valais, Suisse

**Type de contrat :** CDI - Temps plein

**Entrée en fonction :** À convenir

## INTÉRESSÉ·E ?

Envoyez-nous votre **dossier complet** (CV, lettre de motivation, certificats de travail)

via [admin@zero-c.ch](mailto:admin@zero-c.ch)

Nous nous réjouissons de découvrir votre profil !